

## 「かたつむり保育園土呂」重要事項説明書

### (1)事業運営主体

事業者の名称	株式会社プラクシスキッズ
代表者氏名	奥野 敏夫
法人の所在地	埼玉県さいたま市浦和区高砂4-4-12 第3岡昭ビル306
法人の電話番号	048(764)8149

### (2)事業の目的及び運営の方針

事業の目的	特定地域型保育条例に基づく「小規模保育事業」認可保育園の運営
運営方針	子どもを育て、その限りない可能性を育むことができるのは、ご家族とそれを取巻く地域社会です。子どもは子どもとご家族を支える最も身近な、地域コミュニティであることを目指します。

### (3)利用施設及び提供する保育の内容

1 保育事業(かたつむり保育園土呂)の概要	
名称	かたつむり保育園土呂
所在地	さいたま市北区土呂町1丁目50番地5号 ナカウエビル
認可年月日	2015/4/1
電話番号	048(668)1194
FAX番号	048(628)0949
メールアドレス	<a href="mailto:pk-katatumuri@ae.auone-net.jp">pk-katatumuri@ae.auone-net.jp</a>
施設長氏名	岡村 尚
利用定員	19人
職員数	「(4)職員の職種、員数及び職務の内容」のとおり
取扱う保育事業の種類	通常保育、延長保育等
自己評価の概要	職員による保育内容等の自己評価を毎年1度実施し、サービス内容の向上に努めています。
第三者評価の概要	埼玉県が指定した評価機関による事業評価を毎年1度受け、その結果を情報公開(予定)。
職員への研修の実施状況	別紙を参照

2 保育事業所の概要	
敷 地	民有地を借地(あるいは市有地を使用貸借など) 面積 99.11 m <sup>2</sup>
建 物	鉄筋コンクリート造 3階建ての1階 延べ床面積 99.11 m <sup>2</sup>
施設の内容	乳児室・ほふく室 1 室 面積 18.01 m <sup>2</sup> 調理室 5.31 m <sup>2</sup> 保育室・遊戯室 1 室 面積 39.31 m <sup>2</sup> 調乳室 0 m <sup>2</sup> 幼児用トイレ 1 個 面積 6.58 m <sup>2</sup> 事務医務室 10.63 m <sup>2</sup>
設備の種類	冷暖房、児童用トイレ、乳幼児室、調理室、事務・医務室
安全対策	事故発生防止員会を毎月1日開催及び職員定期研修(4月、10月)の実施
	防犯システム設備・巡回警備 (Alsok 綜警ビルサービス 埼玉支社)
	乳幼児賠償責任保険加入 あいおいニッセイ同和損害保険
その他	屋外遊戯場の代替場所 土呂公園(徒歩4分)
3 連携施設	
施設名称	大宮みちのこ保育園 2018/12/19
施設所在	埼玉県さいたま市北区植竹町2-69-6
連携内容	・3歳児園児の受け入れ入園の調整 ・代替保育の調整 ・保育内容の支援
施設名称	とろぽぽ保育園 2020/7/27
施設所在	埼玉県さいたま市北区土呂町2-9-10
連携内容	・3歳児園児の受け入れ入園の調整 ・代替保育の調整 ・保育内容の支援
施設名称	植竹幼稚園 2018/11/26
施設所在	埼玉県さいたま市北区盆栽町463
連携内容	・3歳児園児の受け入れ入園の調整 ・保育内容の支援
4 年間行事計画	
月	行事内容
4月	お花見
5月	母の日 こどもの日 クッキング保育
6月	父の日
7月	七夕 プール(水遊び)
8月	プール(水遊び)
9月	敬老の日 お月見

10月	ハロウィンパーティ
11月	徒歩遠足 お店屋さんごっこ
12月	クリスマス会 クッキング保育 大掃除
1月	お正月伝承遊び
2月	節分 バレンタインデー
3月	ひな祭り 作品集のまとめ

5 主な1日の保育スケジュール			
朝	登園 7:30 ~ 12:30	昼	12:30 ~ 15:00 夕方 15:00~18:30 夜
■午前(登園 7:30~9:00 朝の会9:20 午前おやつ9:30 一斉活動10:00 給食 11:30) ■午後(午睡 12:30~15:00 午後おやつ15:30 帰りの会16:00 自由遊び 16:30~お迎え) ■延長保育 18:30~20:00			
(主なお散歩のコース) 屋外遊戯場の代替に、近隣にある土呂公園、しましま公園、土呂駅周辺などにお散歩に行きます。			
6 食事の提供について			
昼食・おやつ・補食	毎日、自園調理し児童に提供します。 保護者の方へは、当月月初に献立表をお配りします。 (今月の献立表は別紙のとおりです。)		
アレルギー等への対応	使用する食材の中でアレルギーなどで食べられないものがありましたら、事前に御連絡ください。御相談の上、除去するなどの対応をとります。 (例)卵・牛乳・そば、魚介類(えび・かに)など		
衛生管理等	集団給食施設届出をさいたま市保健所へ届出済みです。(22年9月30日届出) 水質検査を年1回実施しています。調理員及び調乳・食事介助を行なう保育従事職員は、毎月検便を行っています。		

#### (4) 職員の職種、員数及び職務の内容

職種		常勤職員	非常勤職員	備考(例)	
保育に従事する職員	施設長(保育士)	1 人	/	保育運営責任者です。	
	保育士	4 人		1 人	保育士有資格者です。
	保育従事者	0 人		0 人	厚生労働省ガイドラインに定める研修修了者を配置しています。
	保育補助者	0 人		1 人	充足職員の他に追加配置している保育従事者です。
調理員		1 人	0 人		
事務員		1 人	1 人	施設設置者が管理者として従事しています。	
1 当施設の職員は勤務時間中、名札(職種・名字)を着用し職種を明示しています。 2 開所時間内には、家庭的保育事業等の設備及び運営に関する基準を遵守し、必ず複数の保育従事職員を配置(児童数に応じて加配)し、保育に当たります。					

#### (5) 保育の提供を行う日及び時間、並びに提供を行わない日

開 所 日	月曜日から土曜日まで
開 所 時 間	7時30分から20時00分まで (土曜 7:30~18:30 延長はありません)
うち延長保育時間	18時30分から20時00分まで 0才児クラスの利用はできません (短時間保育時:7時30分から8時00分 / 16時00分から20時00分まで)
休 所 日	日曜日・祝祭日・年末年始

## (6) 保護者から受領する費用の種類、支払いを求める理由及びその額

- 1 保育費用のうち利用者負担額(月額保育料)は、さいたま市特定教育・保育施設及び地域型保育事業に関する利用者負担額を定める条例によります。
- 2 保育費用のうち、地域型保育給付額を市町村より利用者に代わり当施設が受領(法定代理受領)することになりますが、受領額を利用者に集金袋にて通知します。
- 3 上記のほか、保護者に負担していただくものは、連絡帳代220円、園帽代1680円 です。
- 4 自主事業(付帯サービス)の利用料金(例)
  - ・ 英語教室(1. 2歳児対象)＝保育時間中に、英語の講師による英会話の学習を行います。料金は、月極契約で教材費、機器使用料を含み1月当たり1, 200円です。
  - ・ 延長保育＝月極保育以外に時間単位での保育を行っています。月極保育の出席数により受入人数が変動しますので、スポット延長保育を利用の場合は事前にお電話にてご連絡ください。料金は15分当たり200円です。
  - ・ 親子育児イベント 希望者を対象に年間4回程度 参加費:実費
- 5 上記2～4の金額は、すべて消費税を含む金額です。
- 6 支払は以下の方法をお願いします。  
現金払(支払い期限:保育利用当月末日。保育所事務室までお願いします。)

## (7) 施設の利用の開始及び終了に関する事項並びに利用に当たっての留意事項

### 1 利用開始及び終了に関する事項

利用開始時について	お住まいの市町村の利用調整結果に基づいて保育必要認定証の支給内容等を確認し、利用契約を結びます。
利用終了について	保育を必要とする事由に該当しなくなった場合は、当かたつむり保育園土呂の利用終了となります。また、地域型保育給付の支給対象外となった後、当施設を利用する場合、保育料とともに地域型保育給付額と同額を請求させていただくことになりますので必ず、終了予定をご連絡下さるようお願いいたします。

### 2 利用に当たっての留意事項

欠席する場合 又は 登園の時間が遅れる場合	当日に欠席の連絡をする場合又は登園が遅れる場合は、その日の登園予定時刻までに御連絡願います。
お迎えが遅れる場合	お迎えが遅れる場合は、原則として随時の延長保育扱いとなりますので、12時までに御連絡願います。
毎朝の体温等の確認	登園前に必ず体温や健康状態等の確認を行ってください。
感染症について	麻疹(はしか)・百日咳・水疱瘡・耳下腺炎等の感染症にかかった場合は、登園停止期間を経過し、医師による治癒証明の確認後登園となります。(別紙 登園届のお知らせ参照) その他感染症により、園児または園児の同居家族の感染が確認された場合は、行政機関の指示により登園を控えてください。再登園についても行政機関の指示に従ってください。
けがについて	骨折や重度の捻挫等、日常の集団保育に支障をきたす場合は、登園を控えてください。
発熱のある場合について	登園前に熱が37. 5度以上ある場合は、登園を控えてください。
投薬について	医療行為に当たるため原則として行いません。ただし、医師の処方を受けた薬に限り、医師の指示に基づき行うことができます。必要がある場合は個別に御相談させていただきます。
入園時に用意するもの	(例) 布団カバー等、コップ、歯ブラシ(必要時に交換していただきます。)
毎日持参するもの	(例) タオル、エプロン、着替え等
差し入れ・お土産等のご遠慮について	園および職員へのお土産や差し入れ等は、公平性の観点からご遠慮いただいております。年度末の贈り物や職員自宅へのお届け物もお控えいただきますよう、お願いいたします。

<p>カスタマーハラスメント防止について</p>	<p>当園では、当園及び当園職員に対し、妥当性のない指摘や要求をする、あるいは妥当性にかかわらず不相当な言動や行動(カスタマーハラスメント)を保護者がした場合、事案の性質に沿って、警察、弁護士等の外部関係諸機関に相談し、協力をあおぎながら毅然とした対応を取ります。</p> <p><b>【カスタマーハラスメントの一例】</b></p> <p>(1)精神的な攻撃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人格を否定するような言動を行った場合。</li> <li>・侮辱的な言動を行った場合。</li> <li>・長時間にわたり必要以上に何度も同じ内容で激しく叱責した場合。</li> <li>・事実ではない事柄や事実かどうか不明な内容を口コミやSNSなどの書き込み及び拡散した場合。</li> </ul> <p>(2)過大な要求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当園が定める方針、規定を逸脱した提供できない保育を要求した場合。</li> </ul> <p>(3)個の侵害</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育、教育に係る職員のプライベート情報(住所、学歴、家族構成等)を聞き出そうとした場合、又は連絡先の交換の強要(SNS、ライン等含む)。</li> </ul> <p>(4)運営外での保育の強要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育時間を過ぎても保育園に連絡がない場合、また、自己都合で時間外保育を複数回に渡り繰り返し利用、強要をする場合。</li> <li>・運営外(園外)で必要以上に職員との接触を求め、一方的な考え、意見等を訴求し、職員及び園運営に支障を招いた場合。</li> </ul>
--------------------------	---

## (8) 緊急時における対応方法

- 1 保育中に容体の変化等があった場合は、あらかじめ保護者が指定した緊急連絡先へ連絡をし、嘱託医又は主治医へ連絡をとるなど必要な措置を講じます。
- 2 保護者と連絡が取れない場合には、乳幼児の身体の安全を最優先させ、当保育所が責任を持って、しかるべき対処を行いますので、あらかじめ御了承願います。

嘱託医	内科	医療機関	むらのひがしクリニック	担当医師	村岡 東子先生
		所在地	さいたま市北区大成町4-318-3	電話	048-788-1781
	歯科	医療機関	歯科ながしまクリニック	担当医師	長島 光志先生
		所在地	さいたま市宮原町1-169-1 1F	電話	048-652-4182
消防署 (救急)	管轄消防署名	大宮北消防署			
	所在地	さいたま市北区宮原町4-66-14	電話	048-654-3456	
警察署	管轄警察署名	大宮警察署			
	所在地	さいたま市大宮区北袋1-197-7	電話	048-650-0110	

## (9) 非常災害対策

消防計画作成 (変更) 届出書	大宮北消防署	平成 23年3月28日届出
避難訓練	防火管理者 氏名 中田敏弘 (株式会社ナカウエ ビルオーナー)	
防災設備	自動火災探知器・煙感知器・誘導灯・敷物の防災処理	
避難場所	第1 避難場所 市立大砂土小学校	第2 避難場所 土呂公園

## (10) 甚大な災害時の保育園の時間短縮、休園について

地震、水害、甚大な被害が想定される台風等の自然災害が発生した場合、さいたま市役所からの指示により保育時間の短縮、若しくは休園などになる場合があります。

## (11) 虐待の防止のための措置に関する事項(かたつむり保育園土呂の取組)

- 1 かたつむり保育園土呂の設置者及び職員は児童福祉法第33条の10各号に掲げる以下の行為その他当該児童の心身に有害な影響を与える行為は一切行いません。
  - ・ 入園児童等の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。
  - ・ 入園児童等にわいせつな行為をすること又はわいせつな行為をさせること。
  - ・ 入園児童等の心身の正常な発達を妨げるような著しい減食又は長時間の放置、保育施設職員としての保育業務を怠ること。
  - ・ 入園児童等に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- 2 児童虐待の防止等に関する法律第5条、第6条に基づき児童虐待の早期発見に努め、児童虐待を受けたと思われる児童を発見した場合は、速やかに関係機関に通告します。
- 3 児童虐待の防止、早期発見のための知識と技術を習得するために毎年行政主催研修に職員派遣、受講させています。

## (11) 前項目に掲げるもののほか、当該施設の運営に関する重要事項

### 1 保護者会について

年に2回開催予定です。保育所からは行事やできごと、理事会(又は運営委員会)の内容等に関することについてお知らせします。また、保護者の御意見もいただく場としています。

### 2 運営委員会について

年に2回、開催予定です。保護者、外部委員(社会福祉事業について知識経験を有する方)及び事業者がさまざまな内容について意見を交換し、利用者の立場に立った良質な保育を行うために開催するものです。

### 3 健康診断等について

健康診断	0歳児	年2回、嘱託医が検診をします。検診の結果については、児童票(日々の成長記録)及び連絡帳に記載します。
	1歳・2歳児	年2回、嘱託医が検診をします。検診の結果については、児童票(日々の成長記録)及び連絡帳に記載します。
歯科検診	0歳児	年1回、嘱託医が検診をします。検診の結果については、児童票(日々の成長記録)及び連絡帳に記載します。
	1歳・2歳児	年1回、嘱託医が検診をします。検診の結果については、児童票(日々の成長記録)及び連絡帳に記載します。
身体測定	全乳幼児	原則として毎月1回、身長・体重の測定を行います。結果については、各児童票(日々の成長記録)及び連絡帳に記載します。

※ その他、乳幼児の日ごろの様子でご心配なことがありましたら保育所に御相談ください。

### 4 賠償責任保険の加入

保険の種類	傷害保険
死亡・後遺障害	100万 円
入院(日額)	1,000 円

保険の種類	賠償責任保険
1事故	3億 円
1名につき	3,000万 円

### 5 当施設に関する相談・苦情窓口の設置

#### (1)かたつむり保育園 相談・苦情担当

相談・苦情受付担当者	田中 千恵	電話	048(668)1194
相談・苦情受付担当者	岡村 尚	電話	048(668)1194 (役職 園長)
第三者委員	平澤 朋樹	(平澤FP事務所)	03(5497)1345
	遠藤 隆一	(特定非営利活動法人三楽 事務局長)	048(678)5678
受付方法	面接・文書・電話などの方法で相談・苦情を受け付けます。		

#### 附則

この規定は、令和5年4月1日に一部改訂する。

この規定は、令和8年4月1日に一部改訂する。